

A SYS CERT Rendszertanúsító Kft. határozatai ellen benyújtott fellebbezéseket érdemben vizsgáljuk és folyamatleírásunk szerint járunk el. A fellebbezési folyamat végrehajtásáért az ügyvezető igazgató felel.

A fellebbezést a tanúsítással kapcsolatos bármilyen határozattal szemben írásban a SYS CERT Rendszertanúsító Kft. címére lehet benyújtani.

Az operatív igazgató a benyújtott fellebbezést nyilvántartásba veszi és előzetesen megvizsgálja, hogy a fellebbezés valóban olyan tanúsítási tevékenységgel kapcsolatos, amelyekért a SYS CERT Rendszertanúsító Kft. felel.

Az operatív igazgató a fellebbezés fogadásának tényéről tájékoztatja a fellebbezést benyújtóját.

A fellebbezés kivizsgálását a fellebbezés tárgyában nem érintett eseti bizottság végzi, akinek tagjait az ügyvezető igazgató kéri fel erre a feladatra. A fellebbezés kivizsgálásának folyamata alatt betartjuk a bizalmas ügykezelés szabályait.

A fellebbezés beérkezéstől számított 2 héten belül a kivizsgálást meg kell kezdeni.

A fellebbezésről szóló döntés a következők valamelyike (értelemszerű kombinációja) lehet:

- a fellebbezés elfogadása, intézkedés megtétele a helyesbítésre,
- a fellebbezés elutasítása érdemi indokolással,
- a bejelentő ismételt felülvizsgálatának elrendelése, az erre vonatkozó szabályok szerint,
- rendkívüli belső felülvizsgálat elrendelése a tanúsítási rendszerrel kapcsolatban,
- további adatgyűjtés és vizsgálat szükséges (független külső szakértő felkérése az eset és/vagy a tanúsítási rendszer véleményezésére, állásfoglalásra)

Az ügyvezető igazgatónak (a bizottság által benyújtott javaslat figyelembe vételével) döntést kell hoznia arról is, hogy a fellebbezésről szóló döntést ki és hogyan közölje a fellebbezővel- a közlő a fellebbezés tárgyában ne legyen érintett személy.

A kivizsgálást a fellebbezés kézhezvételétől számított 1 naptári hónapon belül le kell zárni, a döntést meg kell hozni.

### Fellebbezéssel kapcsolatos alapszabály:

A fellebbezések kivizsgálásában, elbírálásában nem vehet részt olyan személy, aki érintett a fellebbezés tárgyában.

A fellebbezési folyamat felügyeletéért az ügyvezető igazgató felel.

Amennyiben a fellebbezést bejelentő a SYS CERT Rendszertanúsító Kft. fellebbezésről szóló döntésével nem ért egyet, a SYS CERT Rendszertanúsító Kft. eljárásával szembeni panaszát a Nemzeti Akkreditáló Hatóság felé nyújthatja be.

*Budapest, 2025. február 10.*

Szezs Csaba Zsolt  
Ügyvezető igazgató